**ОБЪЕДИНЕНИЕ СОБСТВЕННИКОВ ИМУЩЕСТВА**

**(ОСИ) «Tau House»**

**БИН 220940004535, г. Алматы, Медеуский район, ул. Тайманова 136**

Шыгыс/Исх. № 98/2024

«14» ноября 2024 ж./г.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Кому:** Жителям /Собственникам |

**Отчет о проделанной работе ОСИ“Tau House” - с 05 октября 2024 года по 05 ноября 2024 года**.

Напоминаем, что работает сайт **(https://tauhouse-osi.kz)** Жилого Комплекса и ОСИ “Tau House”, где размещена вся необходимая информация, включая ежемесячные отчеты Председателя ОСИ по деятельности за каждый месяц и финансовые отчеты, установленного законодательством Республики Казахстан образца.

**За месяц выполнены следующие работы:**

* Еженедельно клининговая служба осуществляет влажную уборку на детской площадке (каждый четверг).;
* Еженедельно осуществляется стрижка газона и влажная уборка плитки (каждую пятницу) в беседке во дворе ЖК.;
* Проведены работы по подготовки растений к зиме. Дали удобрение деревьям, занесли цветочные горшки в подъезды.;
* Произведена установка греющих кабелей в ливневых водостоках на козырьках по всей территории ЖК.;
* Произвели чистку всех водоотводных лотков на территории.;
* Произвели замену светодиодных лент по территории паркинга и в подъездах (на крыльце) в количестве 40 штук.;
* Проведена работа с должниками. Всем в индивидуальном порядке написано напоминание на ватсап с указанием суммы с просьбой погасить задолженность.;
* Для улучшения работы ОСИ работает администратор –Дамебаев Алимжан– находится в офисе администрации на детской площадке ежедневно с 9:00 до 17:00 с понедельника по пятницу. В это время дежурный телефон ***+77717010745*** находится у администратора.;
* Дежурная служба ОСИ (главный инженер, сантехники и электрики, хаус-мастер) ежедневно находятся на работе, осуществляют контроль за системой водоснабжения и электроэнергии в Жилом комплексе. В случае необходимости приходят на обращения жителей (**Дежурный *телефон ОСИ*** ***+77717010745 – для лучшей связи писать и звонить на ватсап***).;
* ОСИ постоянно на связи с жителями/собственниками по всем возникающим вопросам (видеонаблюдение, квитанции Алсеко, текущие ремонтные работы; замена лампочек и др.);
* Непрерывно ведется работа с жителями, а именно: ответы на обращения, заключение договоров, изменение данных собственников, включая изменения по лицевым счетам в Алсеко.;
* Финансовый отчет за сентябрь 2024 года будет предоставлен после 15.10.2024 года.

***Уважаемые собственники, жители огромная просьба своевременно (не позднее 30-го числа каждого месяца) производить оплату по квитанциям АЛСЕКО и бережно относиться к имуществу общего пользования!!!***

**С уважением,**

**Председатель ОСИ «Tau House» Ли У. П.**