

Правила проживания и нахождения в жилом комплексе “Tau House”

1.1. Настоящие правила (далее по тексту – «**Правила**») являются официальным внутренним документом (локальным нормативным актом) Жилого Комплекса “Tau House” (далее по тексту – «**Жилой комплекс**») и обязательны для соблюдения всеми жителями/собственниками, а также любыми другими лицами, постоянно либо временно использующими недвижимое имущество на территории Жилого комплекса (для проживания или других целей), включая гостей и приглашённых лиц.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Административным кодексом Республики Казахстан, Законом “О Жилищных отношениях” в Республике Казахстан, с Правилами содержания общего имущества объекта кондоминиума, с Порядком проведения капитального ремонта общего имущества объекта кондоминиума и другими нормативными актами.

1.3. Правила обязательны к выполнению как **Собственником** (физическим или юридическим лицом) любого помещения Жилого комплекса, так и иными пользователями помещений, членами (включая несовершеннолетних) семьи Собственника и/или пользователя помещения, гостями или иными лицами, находящимися с ведома Собственника в принадлежащем Собственнику жилом/нежилом помещении, в пределах здания или придомовой территории Жилого комплекса.

1.4. Правила призваны содействовать эффективному жизнеобеспечению комплекса, управлению общим имуществом Жилого комплекса, по обеспечению надлежащего выполнения возложенных на ОСИ и сервисную компанию обязательств по соблюдению и поддержанию должного технического, противопожарного, экологического и санитарного состояния помещений общего имущества в интересах всех собственников и лиц, проживающих/работающих в Жилом комплексе.

1.5. Сотрудники ОСИ (менеджер инженер эксплуатации и др.) и сотрудники службы охраны жилого комплекса вправе требовать соблюдения Правил всеми находящимися лицами на территории Жилого комплекса.

1.6. Несоблюдение требований, предусмотренных настоящими Правилами, нормами действующего законодательства, влечет за собой гражданскую, административную или уголовную ответственность.

1.7. ОСИ, в рамках своей компетенции, осуществляет общий контроль за соблюдением Правил и принимает меры, направленные на предупреждение нарушений Правил или на устранение нарушений.

1.8. Повседневный контроль за соблюдением Правил и обязанность пресечения нарушения таковых возлагается на должностных лиц ОСИ (Председателя, инженера эксплуатации и др.), сотрудников службы охраны Жилого комплекса.

1.9. Правила хранятся у Председателя ОСИ и доступны для ознакомления в рабочее время всеми лицами, указанными в п.1 Правил, а также могут быть дополнительно размещены для публичного ознакомления в специально отведенных местах (на досках объявлений в холлах подъездов дома и/или в чатах дома и/или на сайте).

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВОМ В ЖИЛОМ КОМПЛЕКСЕ

2.1. Пользование жилым/нежилым помещением осуществляется с учетом соблюдения прав и законных интересов, проживающих в Жилом комплексе граждан, соседей, требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических, экологических и иных требований законодательства Республики Казахстан.

2.2. Жилые помещения в Жилом комплексе используются исключительно для проживания.

2.3. Проживающие не вправе менять назначение жилого или нежилого помещения, принадлежащего ему на праве собственности, иначе, как в соответствии с действующим законодательством.

2.4. Собственники/проживающие обязаны обеспечивать чистоту и порядок в своих жилых и/или нежилых помещениях.

2.5. Общее имущество в Жилом комплексе может быть использовано лишь в целях, предусмотренных действующим законодательством. К общему имуществу относятся: места общего пользования (обслуживающие более одного собственника, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, крыши, паркинг, технические этажи и подвалы, ограждающие несущие и ненесущие конструкции); инженерно-техническое оборудование (механическое, электрическое, сантехническое и иное оборудование, находящееся за пределами или внутри общих помещений и обслуживающее более одного помещения); придомовая территория (прилегающие земельные участки в установленных границах с элементами озеленения и благоустройства), а также иные объекты, предназначенные для обслуживания единого комплекса недвижимого имущества и служащие для его использования.

2.6. Запрещается изменять общий вид и/или целевое назначение мест общего пользования. Запрещается производить в местах общего пользования какие-либо работы, которые могут привести к нарушению целостности Жилого комплекса или изменению его конструкции, а также перестраивать, достраивать или ликвидировать какие-либо части мест общего пользования без соответствующего утверждения и разрешения.

Запрещается установка каких-либо ограждений вокруг частей и элементов мест общего пользования или внутри них.

2.7. В местах общего пользования и на придомовой территории Жилого комплекса не разрешается вести какую-либо производственную, коммерческую, предпринимательскую, рекламную, другую профессиональную деятельность с целью получения прибыли или с некоммерческими целями, розничную торговлю, устанавливать торговые автоматы, вести политическую или религиозную агитацию и пропаганду, а равно вести любую иную деятельность,

2.8. Запрещается вывешивать объявления на лестничных клетках, стенах, дверях в лифтах, кроме определенных для этого мест, а также запрещается наносить надписи на стенах, дверях, ступеньках лестниц, в кабинах лифтов и на любых поверхностях общего имущества. Частные объявления Собственника могут размещаться только на специально оборудованной доске (для частных объявлений, в случае отсутствия доски для частного объявления следует согласовать с ОСИ) и в обязательном порядке должны быть подписаны собственником с указанием контактной информации. Размещение анонимных объявлений не допускается. Содержание объявления должно отвечать нормам этики, морали и действующего законодательства.

2.9. Хранение или оставление каких-либо предметов (мебель, оборудование, инвентарь, строительные материалы и другие предметы) в местах общего пользования Жилого комплекса и на придомовой территории Жилого комплекса (за исключением мест, отведенных под соответствующие цели, если таковые места имеются) запрещено.

2.10. Все пути эвакуации, в том числе пожарные выходы и лестницы в Жилом комплексе, пожарные въезды/выезды из Жилого комплекса, не могут быть использованы для складирования и хранения каких-либо предметов и имущества собственника, а также подходы к пожарному оборудованию и инвентарю не должны быть загромождены.

2.11. Строго запрещается хранение в местах общего пользования бензина, взрывчатых, огнеопасных, легковоспламеняющихся, едких, других опасных для здоровья веществ и материалов.

2.12. Запрещается оставлять без присмотра детские коляски, самокаты, велосипеды, игрушки и другое личное имущество на лестничных клетках, в подъездах, местах общего пользования подземного паркинга, на открытой наземной парковке, оборудованной на придомовой территории, на пешеходных дорожках, газонах или иных местах общего пользования.

2.13. В случае обнаружения в Жилом комплексе или на придомовой территории бесхозных или подозрительных предметов, следует, не трогая их, немедленно поставить в известность ОСИ и/или службу охраны для принятия соответствующих мер.

2.14. ОСИ и служба охраны Жилого комплекса не несут ответственности за исчезновение, разрушение, порчу, кражу и ущерб, причиненный личному имуществу, оставленному домовладельцами на свой собственный риск в местах общего пользования и на придомовой территории Жилого комплекса.

2.15. Установка Собственниками помещений дополнительных радио и телевизионных антенн, кондиционеров, вентиляторов и другого оборудования за пределами помещения, в том числе на внешней поверхности стен Жилого комплекса (фасаде), без соответствующих согласований с ОСИ - не допускается. Установка должна производиться в специально отведенных для этого местах и после согласования факта, места и времени установки с ОСИ.

2.16. Запрещается вывешивать, выставлять или размещать какие-либо предметы (в том числе белье, одежду, ковры, вывески и др.) с внешней стороны помещений, т.е. на окнах, дверях, стенах, за пределами балконов. Владельцам помещений запрещается устанавливать навесы над балконами без предварительного согласования с ОСИ.

2.17. Весь бытовой мусор и пищевые отходы должны утилизироваться в специально отведённых для этого местах в пакетах или специальной упаковке (мусорный мешок). Весь строительный, крупногабаритный мусор и отходы, пришедшая в негодность мебель, бытовая техника, упаковочная тара должна вывозиться за счет и собственными силами собственника.

2.18. Собственник помещений, в которых производятся ремонтно-строительные работы, перепланировка, замена отделочных материалов, полностью и за свой счет обеспечивает утилизацию и вывоз отходов, уборку мест общего пользования, которые затрагиваются ремонтно-строительными работами Собственника.

2.19. Категорически запрещается оставлять мусор и отходы в не предусмотренных для этой цели частях Жилого комплекса.

2.20. Не допускается сброс твёрдых бытовых отходов (в том числе мелкого мусора, окурков, спичек, тряпок, бумажных полотенец и т. п.) и слив остатков строительных растворов и других несоответствующих жидкостей (красок, кислот, щелочей, бензина, солянки, масел и т. п.) в сантехническое и канализационное оборудование как квартир, так и мест общего пользования, в том числе подземного паркинга. Ремонтные работы по устранению любого повреждения или выхода из строя оборудования в местах общего пользования, возникшего вследствие нарушения настоящих Правил, производятся за счет Собственника помещения, по вине которого произошло это повреждение.

2.21. На придомовой территории запрещается самовольно производить любые земляные работы, а также запрещается вырубка кустов и деревьев, срезка цветов или действия, вызывающие нарушение травяного покрова газонов. Посадка/разведение растений (цветов, деревьев, кустов и других зеленых насаждений) на придомовой территории и в местах общего пользования Жилого комплекса разрешается только при условии предварительного согласования планов посадки с ОСИ.

2.22. Не допускается замена замков на входных дверях подъездов и других местах общего пользования, установка дополнительных дверей, решеток без уведомления и согласования с ОСИ.

2.23. Собственники/проживающие обязаны бережно относиться к общему имуществу в жилом комплексе

и не допускать его порчи или загрязнения.

3.ПРАВИЛА СОБЛЮДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА

3.1. Лица, находящиеся или проживающие в Жилом комплексе, не вправе допускать совершение каких-либо действий, нарушающих права других лиц, в том числе право на частную жизнь, спокойствие и отдых.

3.2. Проведение в помещениях и в Жилом комплексе в целом ремонтно-строительных и иных работ, являющихся источником повышенного шума (например, с использованием перфораторов, отбойников, дрели, молотков и т. п.) и иного загрязнения, допускается в рабочие дни с 9:00 до 13:00 часов и с 14.00 до 18.00 часов. Проведение любых работ, связанных со строительным шумом, позднее 18:00 часов, а также в воскресные и праздничные дни категорически запрещено.

3.3. Собственники, наниматели, арендаторы и их посетители в соответствии с Кодексом РК об административных правонарушениях, должны соблюдать тишину в ночное время с 22:00 до 9:00 часов в будние дни и с 23.00 до 10.00 часов в праздничные и выходные. Это означает, что радио, телевизоры и иные источники шума должны быть приглушены, чтобы не беспокоить соседей.

3.4. Не допускается в вышеобозначенные временные периоды включение/эксплуатация любых производящих шум устройств, сила и громкость которых может нарушить спокойствие проживающих в многоквартирном доме.

3.5. Курение в местах общего пользования внутри жилого комплекса, а также на детских площадках и в паркинге категорически запрещено. Допускается курение в специально отведенных местах, согласованных ОСИ.

3.6. Запрещается сбрасывать пепел, окурки, бутылки, пакеты и другие какие-либо предметы из окон, с крыш, балконов жилого комплекса.

3.7. В случае, если в квартире Собственника, в его отсутствие будут проживать гости, либо квартира будет сдана в аренду, Собственник должен уведомить об этом ОСИ в письменном виде, предоставив соответствующее заявление ОСИ, в целях учета проживающих граждан в Жилом комплексе, согласно действующему законодательству, а также для предотвращения чрезвычайных ситуаций.

3.8. Запрещается сжигать все виды отходов на территории Жилого комплекса и в мусоросборниках.

3.9. Запрещается использовать жилое помещение для промышленного производства.

3.10. Запрещается кататься на роликах, на велосипедах и самокатах по холлам и в паркинге жилого многоквартирного дома.

3.11. Запрещается распивать алкогольные напитки, а также находиться в нетрезвом состоянии в местах общего пользования.

4.ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕМОНТНО-ОТДЕЛОЧНЫХ И ИНЫХ РАБОТ В ПОМЕЩЕНИЯХ

4.1. Начало ремонтно-строительных работ в помещениях дома в обязательном порядке должно быть согласовано с ОСИ.

4.2. Владелец обязуется выполнять работы по перепланировке и переоборудованию Помещения только при наличии архитектурно-строительного проекта Помещения согласованного с уполномоченными Государственными органами по архитектуре и градостроительству на выполнение работ по переоборудованию и перепланировке, в строгом соответствии с действующими в Республике Казахстан правилами прохождения разрешительных процедур на перепланировку, переоборудование Помещений в жилых зданиях, а также при условии соблюдения строительных норм и правил во время выполнения работ.

4.3. В Жилом комплексе право Собственника переоборудовать принадлежащее ему/ей помещение неразрывно связано с обязанностью соблюдать принцип уважительного отношения к соседям. В том числе Собственник обязуется:

- соблюдать установленный настоящими Правилами режим проведения шумовых, пыльных, сопровождающихся сильным запахом работ;
- поддерживать чистоту и порядок в лифтовых, в холлах Блоков и других местах общего пользования;
- разгружать и складировать стройматериалы и утилизировать строительный мусор без захламления и блокирования мест общего пользования;
- отслеживать соблюдение своими подрядчиками и строительными рабочими техники безопасности и противопожарной безопасности, а также общественного порядка на территории Жилого комплекса.

4.4. В случае повреждений общего имущества рабочими, производящим ремонтно-отделочные работы в квартирах, Собственник квартиры устраняет повреждения в местах общего пользования за свой счет, в порядке и на условиях, оговоренных с ОСИ.

4.5. В случае нарушения настоящих Правил при проведении ремонтных работ ОСИ вправе принимать меры, направленные на предотвращение нарушений с правом отключения коммунальных услуг, а также вызовом правоохранительных органов.

4.6. Любой ущерб, нанесенный местам общего пользования в результате перемещения какого-либо личного имущества, вноса/выноса крупногабаритных и тяжелых/легких предметов, должен быть устранен за счет исполнителя таких работ, а в случае невозможности такого взыскания, за счет Собственника помещения.

4.7. Запрещается сливать в канализацию строительные смеси, клеи, штукатурку, строительный и бытовой мусор, чтобы не засорять стояки.

4.8. Собственникам запрещается загромождать и загрязнять строительным мусором лестничные

площадки, коридоры, лифтовые холлы.

4.9. Перевоз и доставку/вынос строительного материала или строительного мусора с использованием лифта до необходимого этажа осуществлять под контролем рабочего персонала ОСИ или охраны с 9:00 до 13:00 и с 14:00 до 18:00 в рабочие дни. В субботу, воскресенье и выходные дни данный вид работ запрещен.

4.10. При перевозке строительных материалов и строительного мусора, Собственник обязан застилать коридоры, лифт и холлы Блоков специальным материалом (полиэтиленом и т. д.).

4.11. Запрещается использовать пассажирские лифты для транспортировки строительных материалов и строительного мусора без упаковки.

4.12. Разгрузка цемента (в мешках), песка (в мешках) и прочих сыпучих загрязняющих строительных материалов на брусчатку/асфальт должна осуществляться на клеёнку (полиэтилен).

4.13. Запрещается бросать строительный мусор в баки для бытового мусора;

4.14. Убирать за собой площадки, коридоры, лифты от строительного мусора влажной уборкой и очищать места, на которых производился перенос мусора.

4.15. У порога в квартиру, с наружной и внутренней стороны всегда, должна находиться влажная тряпка, чтобы не выносить строительную пыль и мусор в коридоры и места общего пользования.

4.16. Для отключения/подключения электрической энергии, холодной и горячей воды для производства работ внутри помещения Собственнику необходимо обратиться к ОСИ;

4.17. Подвоз/вывоз крупногабаритных материалов и связанные с этим погрузочно-разгрузочные работы должны проводиться с 9:00 до 18:00 часов.

4.18. Перевозка (перенос) строительных материалов и мебели (выше 2,2 метра) должна производиться по коридорам и лестничным маршам, поднятие строительных материалов, крупногабаритной мебели и других крупногабаритных предметов в пассажирском лифте строго запрещено.

4.19. При вносе/выносе крупногабаритных предметов Собственник обязан своими силами оградить от повреждений пол и напольное покрытие, лифтовые, коридоры, двери и дверные проемы, а также лифтовые двери и кабины, лестничные марши, путем изолирования выносимых/вносимых предметов мягкой предохраняющей упаковкой.

5.ПРАВИЛА СОДЕРЖАНИЯ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ

5.1. Не разрешается выгуливать животных без поводков на территории Жилого комплекса. На всей придомовой территории животных следует держать на руках, в специальных контейнерах (клетках) или на поводке, длина которого должна обеспечивать уверенный контроль над ними. Крупные собаки и собаки бойцовых пород при нахождении в местах общего пользования должны быть в намордниках и на строгом, коротком (до 1,5 м.) поводке.

5.2. Собственники, выгуливающие домашних животных на придомовой территории, обязаны незамедлительно обеспечить уборку экскрементов своих домашних животных.

5.3. Обязанность сообщения в соответствующие органы о фактах нарушения действующего законодательства и неправомерного содержания животных на территории Жилого комплекса возлагается на ОСИ.

5.4. Прикорм бездомных животных, оказавшихся на придомовой территории, категорически запрещен. Следует немедленно сообщать ОСИ обо всех случаях появления бездомных животных на придомовой территории Жилого комплекса для принятия соответствующих мер.

5.5. Собственники домашних животных несут полную ответственность за телесные повреждения или ущерб имуществу, причиненные домашними животными.

5.6. Все животные, выводимые за пределы квартиры Собственника, должны быть привиты и зарегистрированы в установленном порядке, иметь паспорт.

5.7. Запрещается выгуливать животных на территории двора жилого комплекса (на детских и спортивных площадках и песочницах, газонах, цветниках и т. д.) и в местах общего пользования (в подъездах, лестничных площадках, в паркинге и т. д.).

5.8. Содержание животных, птиц и пчел на балконах и в подъездах Блоков запрещается.

5.9. Запрещается разводить животных внутри жилого либо нежилого помещения в коммерческих целях.

6.ДОСТУП В ПОМЕЩЕНИЯ ЖИЛОГО КОМПЛЕКСА

6.1. В аварийных ситуациях или иных обстоятельствах чрезвычайного характера представители соответствующих государственных служб, представители ОСИ и сервисной компании, имеют право доступа в любое помещение Жилого комплекса.

6.2. Каждый Собственник помещения, в котором имеются технические коммуникации (электрические и пожарные шкафы, вентили отопления и водоснабжения), связанные с обслуживанием всей системы коммуникаций жилого комплекса, должен согласовать с ОСИ график доступа в данное помещение или предоставить дубликат ключа (ключей), обеспечивающий такой доступ в случае аварийной или чрезвычайной ситуации.

6.3. Должностные лица ОСИ и сотрудники обслуживающих организаций не уполномочены принимать для передачи ключи, а также пакеты, деньги, какие-либо предметы или иное имущество от или для Собственника помещений; при этом передавшее лицо принимает на себя весь риск и несет ответственность за любой несчастный случай, утрату или повреждение такого имущества.

7. ДОСТУП НА ТЕРРИТОРИЮ ЖИЛОГО КОМПЛЕКСА

7.1. Жилой комплекс является объектом частной собственности, в связи с чем доступ на его территорию является ограниченным.

7.2. С целью упорядочивания въезда/выезда и парковки в пределах территории Жилого комплекса установлен следующий пропускной режим въезда/выезда:

а) Въезд/выезд на территорию жилого комплекса ограничен, кроме въезда/выезда автомобилей инвалидов с ограниченными возможностями самостоятельно передвигаться и лиц с временными ограниченными возможностями самостоятельно передвигаться.

б) Для грузового и специализированного автотранспорта (для доставки грузов, товаров, для въезда бригад строителей и т.п.) вводится временный допуск на внутреннюю территорию Жилого комплекса, дающий право въезда/выезда и разгрузки/погрузки – но не дающий права парковки на территории.

7.3. Доступ машин Скорой медицинской помощи и иного автотранспорта аварийных служб на территорию Жилого комплекса является беспрепятственным.

7.4. Доступ Собственника в отдельные части общей долевой собственности (в первую очередь в те зоны, где существует повышенная угроза для жизни и здоровья человека или опасность непреднамеренного выведения из строя систем жизнеобеспечения дома: электрощитовые, бойлерные, лифтовые шахты, технические помещения (тех. этажи), кровлю и т. п.) запрещен. При необходимости ОСИ Жилого комплекса может разрешить такое посещение лишь в сопровождении должностного лица ОСИ, либо сотрудника службы охраны.

7.5. Доступ на территорию Жилого комплекса представителей государственных структур, должностных лиц при исполнении ими своих служебных обязанностей предусмотрен и регулируется действующим законодательством Республики Казахстан.

7.6. С целью предупреждения несанкционированного въезда (доступа) на территорию Жилого комплекса и к помещениям Жилого комплекса - шлагбаум, двери подъездов должны быть закрыты на магнитный/кодированный замок круглосуточно (при условии, что система подключена и находится в работоспособном состоянии). Контроль данного пункта правил возлагается на службу охраны.

7.7. Не допускается на территорию Жилого комплекса транспорт с не расфасованным сыпучим строительным материалом (например, песок, цемент и т. д.). Все строительные материалы должны быть в упаковке или в мешках.

7.8. Парковка транспортных средств производится в специально отведенных для этой цели местах. Не допускается парковка транспортных средств на газонах, детских площадках, пешеходных дорожках, в местах расположения противопожарного оборудования и иных местах не предназначенных для этой цели. В случае нанесения ущерба общему имуществу в жилом многоквартирном доме при пользовании транспортным средством, владелец транспортного средства обязан компенсировать за свой счет ремонт поврежденных объектов общей собственности.

7.9. Запрещается мойка транспортных средств и их ремонт на территории жилого комплекса.

8. РАЗРЕШЕНИЕ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЙ И ИНЫХ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ИНЖЕНЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ

8.1. В случае обнаружения неисправности в работе сантехнического, электрического или иного оборудования необходимо немедленно сообщить об этом в ОСИ.

8.2. Если неисправность оборудования наступила в результате небрежного отношения к нему либо иных действий со стороны Проживающего/Работающего, то последний обязан оплатить ремонт оборудования, который может быть осуществлен как ОСИ, так и самим проживающим по согласованию сторон.

8.3. В случае обнаружения утечки газа, либо появления запаха в квартире, необходимо перекрыть газовый кран в квартире, информировать ОСИ и при необходимости вызвать Аварийную службу газа.

8.4. Проживающему/Работающему необходимо придерживаться следующих правил при установлении неисправностей инженерного оборудования.

Утечка воды внутри помещения:

- перекрыть поступление воды в неисправный участок трубы либо трубопровода;
- если отсутствует возможность остановить утечку воды, немедленно уведомить об этом ОСИ;
- вытереть пол, чтобы вода не проникла в другие помещения;
- не открывать неисправный кран, пока он не будет отремонтирован;
- не производить самостоятельно ремонтные работы на общедомовых инженерных сетях.

Затопление помещения извне:

Установить источник затопления:

- если это крыша – необходимо уведомить об этом ОСИ и предохранить вещи от порчи;
- если это помещение, расположенное над Вашим помещением – немедленно связаться с собственником данного помещения для предотвращения утечки, в случае отсутствия собственника помещения – связаться с ОСИ.

Неисправность электросети:

- установите, повреждена ли электросеть только в Вашем помещении;
- уведомите ОСИ;
- если в помещении произошла крупная авария, необходимо вызвать аварийную службу.

8.5. В случае возникновения опасности для жилого либо нежилого помещения в отсутствие Собственника/проживающего (поломка оборудования, пожар и/или другая аварийная ситуация) ОСИ вправе действовать по своему усмотрению во избежание порчи имущества или причинение вреда третьим лицам или всему жилому комплексу в целом.

9. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ОСИ И СЕРВИСНОЙ КОМПАНИЕЙ ЖИЛОГО КОМПЛЕКСА

9.1. ОСИ вправе затребовать и получать копии документов Собственников помещений, жителей, при этом соблюдая конфиденциальность полученной информации.

9.2. Сотрудники ОСИ и/или сервисной компании осуществляет снятие показаний квартирных приборов учета (счетчиков) для дальнейшей передачи соответствующим поставщикам услуг.

9.3. Жалобы/претензии, касающиеся работы ОСИ и/или работы обслуживающих организаций, а также касающиеся действий Собственника других помещений, подаются в ОСИ в письменной форме.

9.4. ОСИ уведомляет о предстоящих отключениях инженерных сетей для производства ремонтных работ, а также об отключениях, связанных с аварийными ситуациями посредством объявлений на информационных досках и/или в чате жилого комплекса и/или на сайте.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ПРАВИЛ

10.1. При несоблюдении настоящих Правил лицо несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Документом, подтверждающим факт нарушения Правил, является Акт о нарушении Правил проживания и нахождения, составленный уполномоченным представителем ОСИ в присутствии свидетелей, в качестве которых могут выступать любые лица, в том числе сотрудники ОСИ.

10.2. Нарушение Правил проживания и нахождения в жилом комплексе, нарушение правил санитарного содержания мест общего пользования, лестничных клеток, лифтов, подъездов, придомовых территорий, нарушение правил эксплуатации жилых домов, жилых и нежилых помещений, инженерного оборудования, бесхозяйственное их содержание, а также самовольное переоборудование и перепланировка жилых квартир, жилых и нежилых помещений, использование их не по назначению, порча жилых и нежилых помещений, их оборудования и объектов благоустройства влечет уголовную, административную ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.3. В случае несоблюдения настоящих Правил лицом, не являющимся собственником помещения Жилого комплекса, и уклонения его от ответственности, ответственность несет СОБСТВЕННИК помещения, предоставивший нарушителю в наем, аренду или пользование.